

2023年度利用者アンケート調査（生活介護） 集計表

調査期間 2023年11月15日～11月30日

調査対象数 16 組（16名）

回答状況 13 組（13名） 回答率 81 %

集計結果

	質 問 項 目	よく ある	時に ある	どち らと も	ほぼ ない	合計
1	ご本人が利用されていて、楽しそうにない・充実感をもっていないと感じることがありますか。			1	12	13
2	プログラム活動等に問題や疑問を感じることがありますか。（マンネリ・効果の有無・危険性など）		2	1	10	13
3	個別支援計画書と違った支援が行われていると感じたことはありますか。			1	12	13
4	利用者ご本人と職員との接し方で、何か疑問を感じることはありますか。			1	12	13
5	職員から説明を受ける時や情報交換を行う際に何か気になる点がありますか。			1	12	13
6	意見・質問が言いにくい、職員に対して話しかけづらいと感じることがありますか。				13	13
7	保護者と職員との接し方で、何か疑問を感じることはありますか。			1	12	13
8	個人情報の取り扱いで、何か不安を感じたことはありますか。				13	13
9	苦情等を申し出た際に、適切に対応されていない（説明・迅速さ他）と感じたことがありますか。				13	13
10	総合して、当法人のサービスに疑問を感じることがありますか。				13	13
集 計		0	2	6	122	130
割 合（％）		0.0	1.5	4.6	93.8	100

虹のかけ橋 2023 年度利用者アンケート調査票（生活介護用）

各質問について、該当する箇所に○を入れて下さい。

	質問項目	よく ある	時に ある	どちらとも 言えない	ほぼ ない
1	ご本人が利用されていて、楽しそうにない・充実感をもっていないと感ずることがありますか。				○
2	活動内容に問題や疑問を感じることがありますか。 (マナー・効果の有無・危険性など)				○
3	個別支援計画書と違った支援が行われていると感じたことはありますか。				○
4	利用者ご本人と職員との接し方で、何か疑問を感じることがありますか。				○
5	職員から説明を受ける時や情報交換を行う際に何か気になる点がありますか。				○
6	意見・質問が言いにくい、職員に対して話しかけづらいつ感じることがありますか。				○
7	保護者と職員との接し方で、何か疑問を感じることがありますか。				○
8	個人情報の取り扱いで、何か不安を感じたことはありますか。				○
9	苦情等を申し出た際に、適切に対応されていない(説明・迅速さ他)と感じたことはありますか。				○
10	総合して、当法人のサービスに疑問を感じることがありますか。				○



「よくある」「時にある」にお答えの場合で、ご意見等がありましたら出来れば具体的をお願いします。

自由記入

ご協力ありがとうございました。

虹のかけ橋 2023 年度利用者アンケート調査票（生活介護用）

各質問について、該当する箇所に○を入れて下さい。

	質問項目	よく ある	時に ある	どちらとも 言えない	ほぼ ない
1	ご本人が利用されていて、楽しそうにない・充実感をもっていないと感じることがありますか。				○
2	活動内容に問題や疑問を感じることはありますか。 （マンネリ・効果の有無・危険性など）				○
3	個別支援計画書と違った支援が行われていると感じたことはありますか。				○
4	利用者ご本人と職員との接し方で、何か疑問を感じることはありますか。				○
5	職員から説明を受ける時や情報交換を行う際に何か気になる点がありますか。				○
6	意見・質問が言いにくい、職員に対して話しかけづらいていると感じることがありますか。				○
7	保護者と職員との接し方で、何か疑問を感じることはありますか。				○
8	個人情報の取り扱いで、何か不安を感じたことはありますか。				○
9	苦情等を申し出た際に、適切に対応されていない（説明・迅速さ他）と感じたことはありますか。				○
10	総合して、当法人のサービスに疑問を感じることはありますか。				○



「よくある」「時にある」にお答えの場合で、ご意見等がありましたら出来れば具体的にお願いします。

自由記入

ご協力ありがとうございました。

虹のかけ橋 2023 年度利用者アンケート調査票（生活介護用）

各質問について、該当する箇所には○を入れて下さい。

	質問項目	よく ある	時に ある	どちらとも 言えない	ほぼ ない
1	ご本人が利用されていて、楽しそうにない・充実感をもっていないと感じることがありますか。				○
2	活動内容に問題や疑問を感じることはありますか。 （マンネリ・効果の有無・危険性など）				○
3	個別支援計画書と違った支援が行われていると感じたことはありますか。				○
4	利用者ご本人と職員との接し方で、何か疑問を感じることはありますか。				○
5	職員から説明を受ける時や情報交換を行う際に何か気になる点がありますか。				○
6	意見・質問が言いにくい、職員に対して話しかけづらいつと感じることがありますか。				○
7	保護者と職員との接し方で、何か疑問を感じることはありますか。				○
8	個人情報の取り扱いで、何か不安を感じたことはありますか。				○
9	苦情等を申し出た際に、適切に対応されていない（説明・迅速さ他）と感じたことはありますか。				○
10	総合して、当法人のサービスに疑問を感じることはありますか。				○



「よくある」「時にある」にお答えの場合で、ご意見等がありましたら出来れば具体的をお願いします。

自由記入

ご協力ありがとうございました。

虹のかけ橋 2023 年度利用者アンケート調査票（生活介護用）

各質問について、該当する箇所に○を入れて下さい。

	質問項目	よく ある	時に ある	どちらとも 言えない	ほぼ ない
1	ご本人が利用されていて、楽しそうにない・充実感をもっていないと感じることがありますか。				○
2	活動内容に問題や疑問を感じることはありますか。 (マナー・効果の有無・危険性など)				○
3	個別支援計画書と違った支援が行われていると感じたことはありますか。				○
4	利用者ご本人と職員との接し方で、何か疑問を感じることはありますか。				○
5	職員から説明を受ける時や情報交換を行う際に何か気になる点がありますか。				○
6	意見・質問が言いにくい、職員に対して話しかけづらさを感じることがありますか。				○
7	保護者と職員との接し方で、何か疑問を感じることはありますか。				○
8	個人情報の取り扱いで、何か不安を感じたことはありますか。				○
9	苦情等を申し出た際に、適切に対応されていない（説明・迅速さ他）と感じたことはありますか。				○
10	総合して、当法人のサービスに疑問を感じることはありますか。				○



「よくある」「時にある」にお答えの場合で、ご意見等がありましたら出来れば具体的にお願いします。

自由記入

ご協力ありがとうございました。

虹のかけ橋 2023 年度利用者アンケート調査票（生活介護用）

各質問について、該当する箇所に○を入れて下さい。

	質問項目	よく ある	時に ある	どちらとも 言えない	ほぼ ない
1	ご本人が利用されていて、楽しそうにない・充実感をもっていないと感じることがありますか。				○
2	活動内容に問題や疑問を感じることはありますか。 (マナー・効果の有無・危険性など)			○	
3	個別支援計画書と違った支援が行われていると感じたことはありますか。				○
4	利用者ご本人と職員との接し方で、何か疑問を感じることはありますか。				○
5	職員から説明を受ける時や情報交換を行う際に何か気になる点がありますか。				○
6	意見・質問が言いにくい、職員に対して話しかけづらいつと感じることがありますか。				○
7	保護者と職員との接し方で、何か疑問を感じることはありますか。				○
8	個人情報の取り扱いで、何か不安を感じたことはありますか。				○
9	苦情等を申し出た際に、適切に対応されていない (説明・迅速さ他)と感じたことはありますか。				○
10	総合して、当法人のサービスに疑問を感じることはありますか。				○



「よくある」「時にある」にお答えの場合で、ご意見等がありましたら出来れば具体的をお願いします。

自由記入

ご協力ありがとうございました。

虹のかけ橋 2023 年度利用者アンケート調査票（生活介護用）

各質問について、該当する箇所には○を入れて下さい。

	質問項目	よく ある	時に ある	どちらとも 言えない	ほぼ ない
1	ご本人が利用されていて、楽しそうにない・充実感をもっていないと感じることがありますか。				○
2	活動内容に問題や疑問を感じることはありますか。 （マナー・効果の有無・危険性など）				○
3	個別支援計画書と違った支援が行われていると感じたことはありますか。				○
4	利用者ご本人と職員との接し方で、何か疑問を感じることはありますか。				○
5	職員から説明を受ける時や情報交換を行う際に何か気になる点がありますか。				○
6	意見・質問が言いにくい、職員に対して話しかけづらさを感じることがありますか。				○
7	保護者と職員との接し方で、何か疑問を感じることはありますか。				○
8	個人情報の取り扱いで、何か不安を感じたことはありますか。				○
9	苦情等を申し出た際に、適切に対応されていない（説明・迅速さ他）と感じたことはありますか。				○
10	総合して、当法人のサービスに疑問を感じることはありますか。				○



「よくある」「時にある」にお答えの場合で、ご意見等がありましたら出来れば具体的をお願いします。

自由記入

ご協力ありがとうございました。

虹のかけ橋 2023 年度利用者アンケート調査票（生活介護用）

各質問について、該当する箇所に○を入れて下さい。

	質問項目	よく ある	時に ある	どちらとも 言えない	ほぼ ない
1	ご本人が利用されていて、楽しそうにない・充実感をもっていないと感じることがありますか。				○
2	活動内容に問題や疑問を感じることはありますか。 (マナー・効果の有無・危険性など)				○
3	個別支援計画書と違った支援が行われていると感じたことはありますか。				○
4	利用者ご本人と職員との接し方で、何か疑問を感じることはありますか。				○
5	職員から説明を受ける時や情報交換を行う際に何か気になる点がありますか。				○
6	意見・質問が言いにくい、職員に対して話しかけづらいつ感じることがありますか。				○
7	保護者と職員との接し方で、何か疑問を感じることはありますか。				○
8	個人情報の取り扱いで、何か不安を感じたことはありますか。				○
9	苦情等を申し出た際に、適切に対応されていない（説明・迅速さ他）と感じたことはありますか。				○
10	総合して、当法人のサービスに疑問を感じることはありますか。				○



「よくある」「時にある」にお答えの場合で、ご意見等がありましたら出来れば具体的にお願いします。

自由記入

ご協力ありがとうございました。

虹のかけ橋 2023 年度利用者アンケート調査票（生活介護用）

各質問について、該当する箇所に○を入れて下さい。

	質問項目	よく ある	時に ある	どちらとも 言えない	ほぼ ない
1	ご本人が利用されていて、楽しそうにない・充実感をもっていないと感じることがありますか。				○
2	活動内容に問題や疑問を感じることはありますか。 （マンネリ・効果の有無・危険性など）				○
3	個別支援計画書と違った支援が行われていると感じたことはありますか。				○
4	利用者ご本人と職員との接し方で、何か疑問を感じることはありますか。				○
5	職員から説明を受ける時や情報交換を行う際に何か気になる点がありますか。				○
6	意見・質問が言いにくい、職員に対して話しかけづらいつと感じることがありますか。				○
7	保護者と職員との接し方で、何か疑問を感じることはありますか。				○
8	個人情報の取り扱いで、何か不安を感じたことはありますか。				○
9	苦情等を申し出た際に、適切に対応されていない（説明・迅速さ他）と感じたことはありますか。				○
10	総合して、当法人のサービスに疑問を感じることはありますか。				○



「よくある」「時にある」にお答えの場合で、ご意見等がありましたら出来れば具体的にお願いします。

--

自由記入

いっも ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。

虹のかけ橋 2023 年度利用者アンケート調査票（生活介護用）

各質問について、該当する箇所には○を入れて下さい。

	質問項目	よくある	時にある	どちらとも言えない	ほぼない
1	ご本人が利用されていて、楽しそうにない・充実感をもっていないと感じることがありますか。			○	
2	活動内容に問題や疑問を感じることはありますか。 （マナー・効果の有無・危険性など）		○		
3	個別支援計画書と違った支援が行われていると感じたことはありますか。				○
4	利用者ご本人と職員との接し方で、何か疑問を感じることはありますか。			よくわからない	
5	職員から説明を受ける時や情報交換を行う際に何か気になる点がありますか。				○
6	意見・質問が言いにくい、職員に対して話しかけづらいつと感じることがありますか。				○
7	保護者と職員との接し方で、何か疑問を感じることはありますか。				○
8	個人情報の取り扱いで、何か不安を感じたことはありますか。				○
9	苦情等を申し出た際に、適切に対応されていない（説明・迅速さ他）と感じたことはありますか。				○
10	総合して、当法人のサービスに疑問を感じることはありますか。				○



「よくある」「時にある」にお答えの場合で、ご意見等がありましたら出来れば具体的をお願いします。

自由記入

この施設では、活動が少なくていいように感じている。また、外へ活動にでかけてみる機会もほしい。

利用者さんとスタッフとの接し方は、丁寧でいい。ご協力ありがとうございました。
 全体的な印象も、いい。

虹のかけ橋 2023 年度利用者アンケート調査票（生活介護用）

各質問について、該当する箇所に○を入れて下さい。

	質問項目	よく ある	時に ある	どちらとも 言えない	ほぼ ない
1	ご本人が利用されていて、楽しそうにない・充実感をもっていないと感じることがありますか。				○
2	活動内容に問題や疑問を感じることがありますか。 （マナー・効果の有無・危険性など）				○
3	個別支援計画書と違った支援が行われていると感じたことはありますか。				○
4	利用者ご本人と職員との接し方で、何か疑問を感じることはありますか。				○
5	職員から説明を受ける時や情報交換を行う際に何か気になる点がありますか。				○
6	意見・質問が言いにくい、職員に対して話しかけづらいつと感じることがありますか。				○
7	保護者と職員との接し方で、何か疑問を感じることはありますか。				○
8	個人情報の取り扱いで、何か不安を感じたことはありますか。				○
9	苦情等を申し出た際に、適切に対応されていない（説明・迅速さ他）と感じたことはありますか。				○
10	総合して、当法人のサービスに疑問を感じることはありますか。				○



「よくある」「時にある」にお答えの場合で、ご意見等がありましたら出来れば具体的をお願いします。

自由記入

子どもの様子を話してくださって 安心しています
 これからも よろしくお願ひします

ご協力ありがとうございました。

虹のかけ橋 2023 年度利用者アンケート調査票（生活介護用）

各質問について、該当する箇所には○を入れて下さい。

	質問項目	よく ある	時に ある	どちらとも 言えない	ほぼ ない
1	ご本人が利用されていて、楽しそうにない・充実感をもっていないと感じることがありますか。				○
2	活動内容に問題や疑問を感じることがありますか。 （マンネリ・効果の有無・危険性など）				○
3	個別支援計画書と違った支援が行われていると感じたことはありますか。				○
4	利用者ご本人と職員との接し方で、何か疑問を感じることはありますか。				○
5	職員から説明を受ける時や情報交換を行う際に何か気になる点がありますか。				○
6	意見・質問が言いにくい、職員に対して話しかけづらいつと感じることがありますか。				○
7	保護者と職員との接し方で、何か疑問を感じることはありますか。				○
8	個人情報の取り扱いで、何か不安を感じたことはありますか。				○
9	苦情等を申し出た際に、適切に対応されていない（説明・迅速さ他）と感じたことがありますか。				○
10	総合して、当法人のサービスに疑問を感じることはありますか。				○



「よくある」「時にある」にお答えの場合で、ご意見等がありましたら出来れば具体的をお願いします。

自由記入

疑問に思っていることはどの程度までお伝えしています。また連絡帳にも詳しく書いてもらっていて、日々活動と工夫にも関わっていると感じています。そして何れも帰宅～朝、休日も落ち着いて過ごせているので安心していきます。ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。

虹のかけ橋 2023 年度利用者アンケート調査票（生活介護用）

各質問について、該当する箇所に○を入れて下さい。

	質問項目	よく ある	時に ある	どちらとも 言えない	ほぼ ない
1	ご本人が利用されていて、楽しそうにない・充実感をもっていないと感じることがありますか。				○
2	活動内容に問題や疑問を感じることはありますか。 (マナー・効果の有無・危険性など)		○		
3	個別支援計画書と違った支援が行われていると感じたことはありますか。			○	
4	利用者ご本人と職員との接し方で、何か疑問を感じることはありますか。				○
5	職員から説明を受ける時や情報交換を行う際に何か気になる点がありますか。			○	
6	意見・質問が言いにくい、職員に対して話しかけづらいつ感じることがありますか。				○
7	保護者と職員との接し方で、何か疑問を感じることはありますか。			○	
8	個人情報の取り扱いで、何か不安を感じたことはありますか。				○
9	苦情等を申し出た際に、適切に対応されていない(説明・迅速さ他)と感じたことはありますか。				○
10	総合して、当法人のサービスに疑問を感じることはありますか。				○



「よくある」「時にある」にお答えの場合で、ご意見等がありましたら出来れば具体的をお願いします。

連絡帳に記載されている活動内容が同じ日が多く、活動内容にゆとりが
あいてほしい。
(本人主張がないので詳しいことはわからないので)

自由記入

コロナ禍で活動に制限がもたらしていた時期が過ぎたので、新しいことや、並みの活動が
多い室外活動が増えたりしている。
生活介護だけでなく保護者全員にスタッフが顔と合せる機会があればいいと思う。
話ができるといいと思う。

ご協力ありがとうございました。