

2023年度利用者アンケート調査（生活介護） 集計表

調査期間 2023年11月15日～11月30日

調査対象数 16 組（16名）

回答状況 13 組（13名） 回答率 81 %

集計結果

	質 問 項 目	よくある	時にある	どちらとも	ほぼない	合計
1	ご本人が利用されていて、楽しそうにない・充実感をもっていないと感じることがありますか。			1	12	13
2	プログラム活動等に問題や疑問を感じることはありますか。（マンネリ・効果の有無・危険性など）		2	1	10	13
3	個別支援計画書と違った支援が行われていると感じたことはありますか。			1	12	13
4	利用者ご本人と職員との接し方で、何か疑問を感じることはありますか。			1	12	13
5	職員から説明を受ける時や情報交換を行う際に何か気になる点がありますか。			1	12	13
6	意見・質問が言いにくい、職員に対して話しかけづらいと感じることがありますか。				13	13
7	保護者と職員との接し方で、何か疑問を感じることはありますか。			1	12	13
8	個人情報の取り扱いで、何か不安を感じたことはありますか。				13	13
9	苦情等を申し出た際に、適切に対応されていない（説明・迅速さ他）と感じたことがありますか。				13	13
10	総合して、当法人のサービスに疑問を感じることはありますか。				13	13
集 計		0	2	6	122	130
割 合（％）		0.0	1.5	4.6	93.8	100